

Algemene Voorwaarden

Versie: Juli 2018

RoutsLaeven
Get.Keep.Grow.

Artikel 1 - Algemeen

1. Routs Laeven & Partners B.V. (hierna: 'RoutsLaeven') is een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, statutair gevestigd te Hilversum, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 13026258.
2. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en zijn van toepassing op alle daarmee verband houdende (rechts) handelingen van RoutsLaeven en de opdrachtgever, resp. hun rechtsopvolgers, waaronder offertes, uitgevoerde werkzaamheden, (vervolg)opdrachten.
3. Afwijking van deze voorwaarden kan alleen schriftelijk worden overeengekomen. Toepasselijkheid van eventueel door de opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden is uitgesloten.
4. Als dat nodig is voor de uitvoering van een opdracht, kan RoutsLaeven bepaalde werkzaamheden door derden laten verrichten. De keuze van deze eventueel in te schakelen derden wordt voor zover redelijkerwijs mogelijk in overleg met de opdrachtgever bepaald.

Aansprakelijkheid van RoutsLaeven voor fouten en/of tekortkomingen van deze ingeschakelde personen of andere derden wordt uitgesloten. RoutsLaeven mag namens de opdrachtgever door bedoelde derden gehanteerde voorwaarden (waaronder eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen) aanvaarden.

2. Offertes en totstandkoming overeenkomsten

1. Alle aanbiedingen en offertes van RoutsLaeven zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte anders is vermeld. Aan kennelijke verschrijvingen en/of fouten in de offerte kan de opdrachtgever geen rechten ontleen.

Als een vrijblijvend aanbod door de opdrachtgever wordt aanvaard, heeft RoutsLaeven het recht dit aanbod binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

2. De overeenkomst tussen RoutsLaeven en de opdrachtgever komt tot stand door ondertekening door de opdrachtgever van het daartoe bestemde inschrijvings- of aanmeldingsformulier, de door RoutsLaeven en de opdrachtgever getekende schriftelijke bevestiging of door bevestiging per e-mail aan de opdrachtgever van diens per e-mail verzonden aanmelding of opdracht.

3. Vergoeding en betaling

1. RoutsLaeven brengt de door opdrachtgever verschuldigde vergoedingen in rekening door middel van een factuur. De betalingstermijn wordt aangegeven op de factuur. Opdrachtgever kan geen beroep doen op opschorting of verrekening. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
2. Indien de factuur niet tijdig wordt betaald, is de opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is RoutsLaeven gerechtigd 1,5 % vertragingsrente per maand in rekening te brengen, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag wordt berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag. Bij het uitblijven van tijdige betaling is opdrachtgever tevens aansprakelijk voor alle in redelijkheid te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten met een minimum van 15% van het openstaande factuurbedrag. Daarnaast is RoutsLaeven bij overschrijding van de betalingstermijn gerechtigd alle werkzaamheden voor de opdrachtgever per omgaande te staken of op te schorten, zonder

aansprakelijk te zijn voor eventuele schade die daardoor ontstaat.

3. Alle bedragen zijn exclusief omzetbelasting (BTW), tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
4. De eventuele reis-, arrangements- en/of verblijfkosten in verband met deelname aan een training/workshop zijn niet inbegrepen in het deelnemersgeld, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.
5. RoutsLaeven is gerechtigd om de prijzen jaarlijks te indexeren conform de prijsindex- cijfers van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS).

4. Annulering van een training / workshop

1. Een aanmelding of inschrijving voor deelname aan een training of workshop kan tot één maand voor aanvang van de training of workshop kosteloos schriftelijk worden geannuleerd.
2. Bij annulering één maand of korter voor aanvang van de training of workshop is 100 % van het deelnemersgeld verschuldigd. In dit geval wordt de betreffende deelnemer na het voldoen van het verschuldigde deelnemersgeld gedurende één jaar op de reservelijst van de betreffende training/workshop geplaatst. Er is echter geen garantie dat de betreffende deelnemer gedurende dat jaar ook daadwerkelijk alsnog kan deelnemen aan die training/workshop.
3. Het is toegestaan om bij annulering een vervanger in plaats van de aangemelde deelnemer aan de training/workshop te laten deelnemen na overleg met RoutsLaeven. Vervanging na aanvang van de training/workshop is niet toegestaan.
4. Indien in het kader van de training/workshop door RoutsLaeven hotelaccommodatie is besproken, en

deze is niet tijdig geannuleerd door de opdrachtgever, worden de kosten door het hotel rechtstreeks aan de opdrachtgever doorberekend, tenzij het hotel de betreffende accommodatie alsnog aan een ander verhuurt.

5. RoutsLaeven is te allen tijde gerechtigd om een training/workshop te annuleren om welke reden dan ook. In dat geval heeft de opdrachtgever recht op terugbetaling van het volledige door hem aan RoutsLaeven betaalde bedrag.

5. Aansprakelijkheid

1. RoutsLaeven is niet aansprakelijk voor enige tekortkoming in de nakoming van de voor haar uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen, tenzij de opdrachtgever aantoont dat de tekortkoming te wijten is aan opzet of grove schuld aan de zijde van RoutsLaeven.
2. RoutsLaeven is niet aansprakelijk voor directe en/of indirecte gevolgschade, daaronder begrepen schade als gevolg van bedrijfsstagnatie.
3. Indien RoutsLaeven, met inachtneming van het in de wet, in de overeenkomst en in deze algemene voorwaarden bepaalde jegens de opdrachtgever aansprakelijk mocht zijn, is de vergoedingsplicht van RoutsLaeven in alle gevallen beperkt tot de voor de uitvoering van de overeenkomst overeengekomen prijs, waarbij ingeval van een duurovereenkomst wordt uitgegaan van de overeengekomen prijs voor één jaar
4. De opdrachtgever is aansprakelijk voor schade die door de werknemers van RoutsLaeven in het kader van de uitvoering van de overeenkomst wordt geleden en verplicht zich RoutsLaeven

te vrijwaren voor aanspraken van die werknemers.

5. Indien en voor zover in het kader van de uitvoering van de overeenkomst sportactiviteiten of daarmee vergelijkbare activiteiten worden ontplooid dienen de deelnemers zelf te beoordelen of zij fysiek tot deelname in staat zijn. Deelname is voor eigen risico van de deelnemer.

6. Tussentijdse beëindiging van de overeenkomst

1. RoutsLaeven heeft het recht om elke overeenkomst of andere rechtsbetrekking tussen RoutsLaeven en opdrachtgever met onmiddellijke ingang te ontbinden of haar verplichtingen op te schorten, zonder ter zake schadeplichtig te zijn, indien de opdrachtgever:

- zijn verplichtingen niet of niet volledig nakomt;
- surséance van betaling of faillissement heeft aangevraagd;
- in zodanige omstandigheden verkeert dat RoutsLaeven goede grond heeft te vrezen dat opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen.

7. Intellectuele eigendom

1. Alle rechten van intellectuele eigendom, waaronder het auteursrecht, op alle door RoutsLaeven aan de opdrachtgever ter beschikking gestelde of geleverde documenten, zoals cursusmateriaal, adviezen, brochures e.d., berusten uitsluitend bij RoutsLaeven, tenzij anders is aangegeven.
2. Zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van RoutsLaeven mag opdrachtgever dit materiaal, of onderdelen daarvan, niet publiceren

of op welke andere wijze dan ook verveelvoudigen.

8. Geheimhouding

1. RoutsLaeven en opdrachtgever zullen alle vertrouwelijke informatie over elkaar en met betrekking tot de opdracht die zij hebben verkregen geheimhouden.
2. RoutsLaeven verplicht zich met name tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie en handelsgeheimen van de opdrachtgever die RoutsLaeven in het kader van de opdracht ter kennis komen of worden gebracht.

9. Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten en rechtsbetrekkingen met RoutsLaeven is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

10. Geschillenregeling

1. Alle geschillen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter volgens het zaaksverdelingsreglement van rechtbank Midden-Nederland.

Algemene voorwaarden per 9 juli 2018
Routs_Laeven & Partners B.V.

www.routslaeven.nl

